

POSTUP UZATVORENIA OBCHODU TELEFONICKY

Ďakujeme vám, že ste sa rozhodli využívať na zahraničné platby a výmenu mien naše služby. Pre rýchle a jednoduché uzatvorenie obchodu telefonicky postupujte, prosím, podľa nasledujúcich ôsmich krokov:

- 1 Zavolajte našim obchodníkom na číslo 0850 111 600.**

Aby sme vás mohli identifikovať, povedzte, prosím, obchodníkovi vaše meno, názov vašej spoločnosti a číslo Rámcovej zmluvy, ktorú s nami máte uzatvorenú (prípadne uveďte IČO vašej spoločnosti).
- 2 Obchodníkovi povedzte, aký obchod chcete uzavrieť:**
 - ▶ aký menový pár chcete obchodovať, teda akú menu chcete predať a akú, naopak, nakúpiť (napr.: chcem predať eurá a nakúpiť české koruny alebo chcem nakúpiť eurá predajom dolárov a pod.),
 - ▶ výšku sumy, ktorú chcete obchodovať.
- 3 Obchodník vám ponúkne individuálny kurz pre požadovanú operáciu.**

4 Ak s ponúknutým kurzom súhlasíte, obchodník s vami presní ďalšie parametre obchodu:

- ▶ z akej banky budete zasielať finančné prostriedky alebo či využijete IPÚ (interný platobný účet v AKCENTE CZ),
- ▶ kam (na aký účet) si prajete nakupovanú menu zaslať,
- ▶ aký je variabilný symbol,
- ▶ ako rýchlo má byť obchod zrealizovaný (napr. nasledujúci deň, v ten istý deň),
- ▶ spôsob úhrady (metódy spoplatnenia), s akou má byť úhrada zrealizovaná:
SHA = odosielateľ hradí poplatky svojej banky, takisto ako svoje poplatky hradí príjemca, ktorý navyše hradí aj prípadné poplatky sprostredkujúcich bánk,
OUR = všetky poplatky hradí odosielateľ,
BEN = všetky poplatky hradí príjemca.
Pokiaľ ide o SEPA úhradu, poplatky sú vždy zdieľané – SHA.

5 Po uzatvorení obchodu dostanete prostredníctvom e-mailu potvrdenie o uzatvorení obchodu – tzv. konfirmáciu*.

- ▶ Skontrolujete, prosím, správnosť všetkých údajov uvedených v prijatej konfirmácii.
- ▶ V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí nám ihneď zavolajte na číslo 0850 111 600.

6 Ak sú všetky údaje v poriadku, uhradte požadovanú sumu podľa platobných inštrukcií uvedených v konfirmácii.

7 Po prijatí finančných prostriedkov na náš účet odošleme nasledujúci pracovný deň úhradu podľa dohodnutých parametrov.

V prípade, že požadujete rýchlejšie spracovanie úhrady, je potrebné o tomto obchodníka informovať už pri uzatváraní obchodu a dohodnúť sa s ním, či je to v danom prípade uskutočniteľné. Maximálne sa vám budeme snažiť vyjsť v ústrety.

8 Nasledujúci pracovný deň po odoslaní prostriedkov na vami zvolený účet vám zašleme e-mailom doklad potvrdzujúci, že obchod bol vyrovnaný.

*Konfirmáciu vám odporúčame uschovať pre vaše potreby.



AKCENTA CZ a.s.
Nerudova 1361/31, 500 02 Hradec Králové 2
Česká republika
Infolinka: 0850 606 011
info@akcenta.eu, www.akcenta.sk
IČ: 251 63 680